PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del programa de formación:** Gestión integral del transporte.
- **Código del programa de formación:** 121524 V1.
- **Nombre del proyecto:** Simulación de escenarios para la gestión integral del transporte.
- **Fase del proyecto:** Planeación.
- **Actividad de proyecto:**

  AP2. Determinar modo y medio de transporte, preparando la documentación relacionada.

- **Competencias técnicas**
  - 210101065. Elaborar el plan de transporte según modos y normativa.
  - 210101066. Diseñar el plan de distribución según el canal y normativa de transporte.
  - 210101075. Coordinar el flujo de mercancía según el plan de operación y procedimientos.
- **Competencias claves TIC**
  - 220501046. Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.
- **Competencias claves Inglés**
  - 240202501. Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.
- **Resultados de aprendizaje competencias técnicas**
  - 210101065-01. Establecer los recursos del plan de transporte según el acuerdo de productos y servicios.
  - 210101065-02. Estructurar el plan de transporte según término de negociación.
  - 210101066-01. Definir los recursos para el proceso de distribución de acuerdo con el canal.
  - 210101066-03. Asignar los recursos de acuerdo con el plan de distribución, procedimientos de la organización y legislación existente.
  - 210101075-01. Establecer los recursos necesarios para la actividad de recibo y despacho de acuerdo con los requerimientos de la empresa.
- **Resultados de aprendizaje competencias claves 220501046 TIC**
  - 220501046-01. Alistar herramientas de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), de acuerdo con las necesidades de procesamiento de información y comunicación.
  - 220501046-02. Aplicar funcionalidades de herramientas y servicios TIC, de acuerdo con manuales de uso, procedimientos establecidos y buenas prácticas.
  - 220501046-03. Evaluar los resultados, de acuerdo con los requerimientos.
  - 220501046-04. Optimizar los resultados, de acuerdo con la verificación.

- **Resultados de aprendizaje competencias claves 240202501 Inglés**
    - 240202501-02. Intercambiar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras en contextos sociales orales y escritos.

2. PRESENTACIÓN

Estimado aprendiz, la presente guía de aprendizaje será una herramienta que le permitirá llevar a la práctica los conocimientos teóricos vistos y desarrollar los saberes propios gracias a la ejecución de diferentes actividades con las cuales se refuerza el aspecto cognitivo y capacidades procedimentales y actitudinales en busca de facilitar su nivel de investigación, análisis y toma de decisiones durante el desarrollo de esta formación y posterior a la misma.

En este documento encontrará actividades y material relacionado con los recursos necesarios para la planeación y desarrollo de los servicios de transporte; haciendo especial énfasis en conocer a plenitud la selección de modos y medios de transporte, junto con la documentación requerida para su desarrollo.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Con el propósito de que la calidad de sus vidas sea cada día mejor, a través del desarrollo de sus habilidades de organización, liderazgo, creatividad y trabajo autónomo sistemático se propone una serie de actividades, las cuales deben ser desarrolladas integralmente para mejorar sus destrezas, que serán retroalimentadas por los instructores que permanentemente les harán acompañamiento. De igual manera, los instructores programarán una asesoría virtual a través de la plataforma para brindar orientaciones específicas relacionadas con las temáticas a desarrollar en las actividades.

La presente guía desarrolla actividades de aprendizaje relacionadas con los principios rectores del transporte y la logística y los modos y medios de transporte que concurren en su operación. Por lo cual, contará con el acompañamiento del instructor técnico y, adicionalmente con el apoyo permanente del equipo de instructores de competencias claves en su proceso formativo.

Actividades de reflexión inicial – Foro de reflexión inicial

Para una mejor comprensión de los temas a tratar en la presente guía dé respuesta a las siguientes preguntas, que son de autorreflexión y autoconocimiento, para un análisis previo con el objetivo de ponerse en contexto.

- ¿Cuáles son los componentes de la logística?
- ¿Cómo se puede evidenciar un desempeño logístico?
- ¿Qué entiende por rezago logístico?
- ¿Podría definir qué indicadores se incluyen para realizar la medición del desempeño logístico?
- ¿Cómo se articula el desempeño logístico y el transporte?
- ¿Qué alternativas de solución considera usted que se pueden desarrollar para mejorar el desempeño del país a nivel logístico y de transporte?
- ¿Cómo transportista de mercancías peligrosas qué documentos debe llevar el Conductor de un

Camión?

- ¿Qué consecuencias puede tener para un transportador, el no tener los documentos completos y vigentes durante una operación?
- ¿Cuál es la documentación requerida para realizar servicios de transporte en cada modo y medio de transporte?

3.1. Actividades de aprendizaje de la competencia técnica 210101066. Diseñar el plan de distribución según el canal y normativa de transporte.

3.1.1. Actividad de aprendizaje GA2-210101066-AA1. Clasificar medios de transporte según productos, canales de distribución y procedimientos de la organización.

Para clasificar los medios de transporte según productos, canales y procedimientos será necesario, tener presente cuales son los modos y medios de transporte, con foco en los recursos propios para el proceso de distribución de acuerdo con el canal correspondiente.

Duración total: 24 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis del componente formativo **"Modos y medios de transporte".**

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia: Presentación de PowerPoint. GA2-210101066-AA1-EV01.**

A partir del material visto en el componente formativo "Modos y medios de transporte" se le solicita al aprendiz identificar las principales características de los diferentes medios y modos de transporte.

A partir del material formativo, el aprendiz elaborará una presentación en PowerPoint donde se evidencia las características y diferencias de los diferentes modos y medios de transporte.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar**: Presentación de PowerPoint.
- **Formato:** PDF (convertir de .ppt a PDF).
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Presentación de PowerPoint. GA2-210101066-AA1-EV01.**

- **Evidencia: Matriz DOFA. GA2-210101066-AA1-EV02.**

En esta actividad el aprendiz analizará e identificará las ventajas y desventajas de los diferentes medios y modos de transporte.

A partir del material visto en el componente formativo "Modos y medios de transporte", el aprendiz elaborará una matriz DOFA correspondiente a las diferentes clases de transporte en la cual se expongan

las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas con el correspondiente sustento y/o argumentación.

Tenga en cuenta que un análisis DOFA/DAFO, es una estrategia de análisis que busca llegar a un diagnóstico preciso ante determinada situación.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar**: Matriz DOFA.
- **Formato:** Excel (.xls / .xlsx).
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Matriz DOFA. GA2-210101066-AA1-EV02.**

- **Evidencia Video explicativo. GA2-210101066-AA1-EV03.**

En esta oportunidad el aprendiz analizará e identificará las ventajas y desventajas de los diferentes medios y modos de transporte.

A partir del material del componente formativo “Modos y medios de transporte” de los temas sobre la unitarización y contenedorización de las mercancías y junto con la investigación en línea que realices sobre: caja, bulto, empaque de vidrio, pallets, palletización, contenedores y contenedorización. Realice un video, donde pueda mostrar un proceso de unitarización de carga.

Para el video podrá utilizar la aplicación, de su preferencia (Canva, iMovie, Filmora, etc.) y cargue el mismo, en un portal web de videos que le permita compartir el enlace con permisos de visualización.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar**: Video explicativo.
- **Formato:** Enlace con permisos de visualización.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Video explicativo. GA2-210101066-AA1-EV03.**

3.1.2. Actividad de aprendizaje GA2-210101066-AA2. Estructurar plan de operación, de acuerdo con requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.

En Colombia existen corredores logísticos por donde se movilizan las cargas tanto del comercio exterior como del interno, que se distribuyen por toda la geografía colombiana; son medios físicos que proporcionan el intercambio y desarrollo del comercio a nivel general.

Duración total: 48 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis del componente formativo **“Modos y medios de transporte”.**

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia: Estructura matriz de ruta. GA2-210101066-AA2-EV01.**

El aprendiz por medio de esta actividad deberá identificar las rutas y principales centros económicos del país.

Se debe estructurar una matriz con las rutas de tránsito de carga terrestre desde las ciudades de Bogotá, Bucaramanga y Medellín como origen, hasta los principales puertos de destino en la costa pacífica: Buenaventura y Costa Atlántica: Santa Marta, Barranquilla y Cartagena; especificando distancia en kilómetros, tiempo promedio de tránsito y requisitos para ingreso y descargue en dichos puertos. Para tal fin podrá desarrollar la actividad a través de un documento Excel.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar**: Estructura matriz de ruta.
- **Formato:** Excel (.xls / .xlsx).
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Estructura matriz de ruta. GA2-210101066-AA2-EV01.**

- **Evidencia: Póster informativo. GA2-210101066-AA2-EV02.**

El aprendiz por medio de esta actividad deberá identificar y analizar el transporte intermodal, las rutas y principales centros económicos del país.

De acuerdo con el documento titulado “Plan Maestro Transporte Intermodal”, diseñe un póster informativo con las posibles combinaciones entre medios de transporte y sus principales características, ventajas y desventajas del transporte multimodal.

El documento “Plan Maestro de Transporte Intermodal” lo podrá encontrar en el siguiente enlace de la página de la ANI, al final, en la sección de archivos adjuntos: https://www.ani.gov.co/planes/plan-maestro-de-transporte-intermodal-22006

Para el diseño del póster podrá usar la aplicación de su preferencia (PowerPoint, Canva, etc.)

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar**: Poster informativo.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Póster informativo. GA2-210101066-AA2-EV02.**

- **Evidencia: Mural multimedia. GA2-210101066-AA2-EV03.**

El aprendiz por medio de esta actividad deberá identificar concepto, características y las ventajas del sistema de transporte Multimodal.

A partir del material visto en el componente formativo “Modos y medios de transporte”, diseñe un mural

multimedia donde se evidencien los beneficios y bondades que trae para las regiones o las ventajas en la implementación del Sistema de Transporte Multimodal; mencione en qué regiones de Colombia se cuenta con la infraestructura apropiada para el transporte Multimodal.

Puede elegir la aplicación de su preferencia para la construcción del mural multimedia.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar**: Mural multimedia.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Mural multimedia. GA2-210101066-AA2-EV03.**

3.2. Actividades de aprendizaje de la competencia técnica 210101065. Elaborar el plan de transporte según modos y normativa.

3.2.1. Actividad de aprendizaje GA2-210101065-AA1. Identificar normatividad de transporte según productos y legislación de cada sector.

La documentación del transporte busca facilitar al aprendiz el conocimiento de la información necesaria respecto a los requisitos y documentos que faciliten el traslado de personas y/o productos de un lugar a otro, bajo el cumplimiento de lineamientos técnicos y legales apropiados para cada sector del transporte.

Duración total: 24 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis del componente formativo **"Documentación del transporte".**

- **Evidencia: Cuadro comparativo con documentación en el transporte. GA2-210101065-AA1-EV01.**

A través de esta actividad se busca que el aprendiz identifique las diferencias respecto a la documentación de transporte utilizada para cada uno de los modos y medios.

A partir del material visto en el componente formativo "Documentación del transporte", el aprendiz elaborará un cuadro comparativo para los diferentes modos y medios de transporte en el cual representen los documentos que respaldan las mercancías transportadas, los pasajeros transportados y la propiedad de la unidad vehicular cuando aplique.

Puede elegir la aplicación de su preferencia para la construcción del cuadro comparativo.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar**: Cuadro comparativo con documentación en el transporte.
- **Formato:** PDF.

- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al

espacio: **Cuadro comparativo con documentación en el transporte. GA2-210101065-AA1-EV01.**

3.2.2. Actividad de aprendizaje GA2-210101065-AA2. Interpretar términos de negociación según normatividad de comercio.

Para facilitar el comercio internacional, fueron establecidos diferentes lineamientos que en la actualidad rigen el intercambio entre vendedor y comprador, los cuales consideran las responsabilidades de cada uno de ellos en temas como el transporte, el aseguramiento del riesgo, las operaciones de cargue y descargue, etc.

Duración total: 96 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis del componente formativo **"Documentación del transporte".**

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia: Entrevista a conductor de vehículo de transporte de carga. GA2-210101065-AA2-EV01.**

Esta actividad tiene como objetivo, contextualizar en la descripción de un servicio de transporte desde la investigación realizada a uno de los actores de la cadena como son los conductores.

El aprendiz realizará una entrevista a un conductor de carga o de pasajeros, para ello, preparará un banco de preguntas que le permitirá indagar sobre el desarrollo de la operación y mediante las cuales haga énfasis en la documentación de transporte requerida pre, durante y posterior al viaje.

El entregable será un video de la entrevista realizada, con una duración mínima de 7 minutos y máxima de 15 minutos. Para la entrega deberá subir la entrevista a un portal de video y compartir el enlace con permisos de edición.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar**: Entrevista a conductor de vehículo de transporte de carga.
- **Formato:** Enlace de video con permiso de visualización.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Entrevista a conductor de vehículo de transporte de carga. GA2-210101065-AA2-EV01.**

- **Evidencia: Estudio de caso. Selección de unidad vehicular, formatos y lista de chequeo. GA2-210101065-AA2-EV02.**

Con el conocimiento previo del tipo de servicio de transporte a realizar, el aprendiz podrá realizar una planeación adecuada del servicio, identificando los recursos requeridos y facilitando la identificación y diligenciamiento de la documentación correspondiente.
El instructor planteará un Estudio de Caso para un despacho de pasajeros o carga. Con lo anterior el

aprendiz procederá a seleccionar y asignar el tipo de unidad vehicular con todas las características que le correspondan.

Esto, con el fin de realizar las solicitudes de recursos a la compañía, debidamente sustentadas a las empresas (Necesidad: ¿Qué?, ¿Cómo?, ¿Dónde?, ¿Cuándo?). Posteriormente realizará el diligenciamiento de los documentos correspondientes al transporte requerido que permita cumplir con el servicio de transporte. Una vez realice la actividad, por favor, guarde todos los documentos generados en formato PDF.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar**: Estudio de caso. Selección de unidad vehicular, formatos y lista de chequeo.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Estudio de caso. Selección de unidad vehicular, formatos y lista de chequeo. GA2-210101065-AA2-EV02.**

- **Evidencia: Taller de INCOTERMS y presentación. GA2-210101065-AA2-EV03.**

La presente actividad le permitirá identificar y diferenciar con suficiencia los distintos términos de negociación internacional, los cuales incluyen las condiciones de transporte, lo cual le permitirá al aprendiz familiarizarse con el comercio exterior y su transporte.

Con el propósito de explicar los INCOTERMS, se desarrollará un taller entregado por el instructor, en el cual encontrará gráficamente los modelos de negociación (INCOTERMS) y los asociará con la definición correspondiente, realizando una presentación detallada del INCONTERM asignado, en formato PowerPoint, Canvas, Prezi o el que el aprendiz considere apropiado.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar**: Taller de INCOTERMS y presentación.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Taller de INCOTERMS y presentación. GA2-210101065-AA2-EV03.**

3.3. Actividades de aprendizaje de la competencia técnica 210101075. Coordinar el flujo de mercancía según el plan de operación y procedimientos.

3.3.1. Actividad de aprendizaje GA2-210101075-AA1. Caracterizar indicadores de gestión de acuerdo con objeto social de la empresa y normatividad.

Dentro de las operaciones de transporte existen etapas previas, durante y posteriores al viaje realizado, es por ello que al analizar las etapas previas encontraremos documentación establecida con anterioridad que nos permite identificar los riesgos y realizar seguimiento a diferentes aspectos que facilitan el control del desempeño antes de realizar la actividad de transporte.

Duración total: 24 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis componente formativo **"Documentación del transporte".**

- **Evidencia: Presentación con procedimiento para verificación de documentación. Caso empresa. GA2-210101075-AA1-EV01.**

Para la actividad se incluirá cada uno de los medios de transporte con sus características de máximos pesos, dimensiones y capacidades.

Investigar en varias empresas de transporte respecto a la documentación requerida para realizar el transporte tanto de carga como de pasajeros, verificando sus procedimientos y los sistemas de control de documentos utilizados en cada modalidad en la investigación.

Una vez realizado el ejercicio, el aprendiz realizará una presentación en formato PowerPoint con el desarrollo de los resultados obtenidos y sus conclusiones.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar**: Presentación con procedimiento para verificación de documentación. Caso empresa.
- **Formato:** PDF
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Presentación con procedimiento para verificación de documentación. Caso empresa. GA2-210101075-AA1-EV01.**

3.4. Actividades de la competencia: 220501046. Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.

La utilización de herramientas informáticas en esta era digital, como programas y aplicaciones, es indispensable para organizar y procesar la información que nos rodea, tanto en la vida diaria como en el ámbito laboral; estas herramientas facilitan las tareas y permiten una mejor gestión de la información.

Es muy importante conocer diferentes herramientas informáticas y cuáles son sus funciones para poder definir cuál herramienta es la adecuada para determinada tarea. Durante el desarrollo de estas actividades, conocerá el manejo de algunas de estas herramientas y su aplicación en diferentes tareas y procesos.

3.4.1. Actividad de aprendizaje GA2-220501046-AA1. Reconocer software de sistemas, de programación y de aplicaciones de acuerdo con la tecnología empleada.

El propósito es identificar y apropiar los diferentes tipos de *software* y su utilidad, conocer las herramientas que ofrece *Internet* y hacer uso adecuado de las TIC para optimizar diferentes procesos. En el desarrollo de esta actividad, se utilizará la estrategia de lluvia de ideas y la elaboración de un mapa mental utilizando diferentes herramientas digitales.

Duración: 12 horas.

Material de formación: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente formativo: **"Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)"**

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la evidencia que conforma la actividad de aprendizaje**:**

- **Evidencia: Mapa mental. *Software* y servicios de Internet. GA2-220501046-AA1-EV01**

Realizar un mapa mental sobre los tipos de *software* y servicios de Internet utilizando figuras, imágenes, frases cortas y colores. Para la elaboración del mapa mental, debe ser creativo, y se recomienda:

- Exploración de la plataforma y documentos guía del programa de formación.
- Prestar atención a las características y componentes propios de los tipos de *software* y servicios de Internet presentados en los recursos educativos digitales del componente.
- Simultáneamente, tomar nota de los elementos que considere relevantes sobre tipos de *software* y servicios de Internet para incluirlos en el mapa mental.
- Puede revisar el material tantas veces como lo considere necesario, lo importante es que sea una construcción propia a partir del análisis de la información presentada, su experiencia y/o material complementario.
- Incluya aspectos relevantes sobre los tipos de *software* y recursos de Internet para el área ocupacional de su desempeño.
- Si tiene dudas sobre cómo realizar un mapa mental y las herramientas a utilizar para realizar la entrega de la evidencia de aprendizaje, explore el anexo **"Anexo_Mapa_mental"** que le orientará en el desarrollo de esta actividad.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Mapa mental sobre los tipos de *software* y servicios de Internet.
- **Formato:** PDF con el desarrollo del mapa y, en la parte inferior derecha, colocar sus datos personales.
- **Extensión:** 1 hoja.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Mapa mental. *Software* y servicios de Internet. GA2-220501046-AA1-EV01.**

3.4.2. Actividad de aprendizaje GA2-220501046-AA2. Aplicar los términos y funcionalidades de la ofimática de acuerdo con estándares.

El uso de herramientas ofimáticas y colaborativas optimiza y hace más productivos los diferentes procesos en el campo laboral; además que facilita las tareas profesionales, tanto a nivel individual como en el trabajo en equipo. Para el logro de los objetivos en esta actividad, se emplea la estrategia de aprender haciendo, mediante la elaboración de un taller práctico sobre las funcionalidades de la ofimática.

Duración: 12 horas.

Material de formación: Para la elaboración adecuada de las evidencias, el aprendiz debe apropiar lo mostrado en el componente formativo **"Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)"**

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la evidencia que conforma la actividad de aprendizaje**:**

- **Evidencia: Taller. Utilización de las herramientas de ofimática. GA2-220501046-AA2-EV01**

Realizar el taller sobre la aplicación de herramientas informáticas que se presenta en el archivo comprimido anexo **"Taller_Ofimatica**". Este taller se debe realizar de manera individual.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Taller sobre herramientas ofimáticas.
- **Formato:** Word
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio **Taller. Utilización de las herramientas de ofimática. GA2-220501046-AA2-EV01.**

3.4.3. Actividad de aprendizaje GA2-220501046-AA3. Analizar la utilidad y la pertinencia en términos de productividad de los recursos TIC utilizados de acuerdo con los requerimientos.

El uso de herramientas TIC colaborativas ha permitido mejorar el desarrollo de actividades y tareas de diferentes equipos de trabajo, optimizando además, la coordinación, el seguimiento y las responsabilidades en la gestión de diferentes proyectos, tanto en la modalidad presencial como en el teletrabajo.

Duración: 12 horas.

Material de formación: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente formativo: **"Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)".**

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la evidencia que conforma la actividad de aprendizaje**:**

- **Evidencia: Informe mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. GA2-220501046-AA3-EV01**

Tomando como base el siguiente enlace: https://blog.trello.com/es/como-usar-trello sobre el uso de la herramienta *Trello,* que sirve para administrar toda clase de proyectos. Se debe elaborar un tablero basado en las tareas y actividades de un proyecto, realizando las diferentes acciones descritas en el enlace de Trello (incluir múltiples tarjetas, elementos *checklist*, fondos personalizados y responsabilidades).

Para la elaboración del tablero, organizar equipos de máximo cinco (5) integrantes para desarrollar un tablero por grupo, el cual será compartido con los demás grupos y con el instructor.

Elaborar un informe que describa las acciones realizadas por el grupo, según las actividades propuestas en el enlace compartido, es decir, la construcción del tablero en *Trello*, además de suministrar la dirección URL de acceso al mismo. Este análisis debe incluir las dificultades y oportunidades encontradas en el uso de esta herramienta.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Informe de la actividad – URL tablero de Trello.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Informe mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. GA2-220501046-AA3-EV01.**

3.4.4. Actividad de aprendizaje GA2-220501046-AA4. Aplicar las mejoras de producto orientado desde las TIC de acuerdo con requerimientos actuales.

El propósito es identificar y reconocer las posibilidades de mejorar la calidad en los procesos y productos en las diferentes áreas de trabajo incorporando Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), de manera que sea posible implementar cambios en la gestión de estos procesos y productos para una mayor productividad y efectividad en las operaciones.

Duración: 12 horas.

Material de formación: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente formativo: **"Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)"**.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la evidencia que conforma la actividad de aprendizaje**:**

- **Evidencia: Plan de mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. GA2-220501046-AA4-EV01**

Elaborar un informe sobre las mejoras que pueden realizarse en los diferentes procesos y productos del área de ocupación con la incorporación de las TIC. Para el informe, tener en cuenta:

- Plantear las mejoras que ofrece la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en lo concerniente a las herramientas ofimáticas y colaborativas.
- Identificar los aspectos del área de ocupación que se pueden fortalecer con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como motores de búsqueda, navegación, correo electrónico, transferencia de archivos, chat, listas de correos, blogs, wikis, foros web, *spaces*, grupos de noticias, telefonía IP, televisión IP, *E-learning*, *marketing* digital, trabajo colaborativo, computación en la nube, redes sociales y videoconferencia por Internet, entre otras.
- Presentar el informe de forma creativa, por ejemplo, a través de cuentos, historietas, infografías, presentaciones interactivas, etc., haciendo uso de una herramienta TIC en línea. Se sugieren algunas herramientas para el desarrollo de esta evidencia, como son:

    - Canva: https://www.canva.com/es_es/
    - Genially: https://genial.ly/es/
    - Emaze: https://www.emaze.com/

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Informe sobre las mejoras que pueden realizarse a los diferentes productos y procesos del área de ocupación con la incorporación de TIC**.**
- **Formato:** PDF.
- **Extensión:** Máximo 10 hojas.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio. **Plan de mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. GA2-220501046-AA4-EV01.**

3.5. Actividades de aprendizaje de la competencia clave 240202501. Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas

3.5.1. Actividad de aprendizaje GA2-240202501-AA1. Reportar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales, pasadas y futuras en contextos sociales.

Dentro del desarrollo de la competencia comunicativa en inglés, es fundamental ser capaz de expresar opiniones y puntos de vista acerca de las situaciones a las que el aprendiz se enfrenta diariamente, tanto en su contexto social como su contexto laboral.

El aprendiz está llamado a ser observador y crítico, por esta razón es muy importante que conozca la estructura y el vocabulario apropiado para dar su opinión acerca de diferentes temáticas relacionadas directamente con su quehacer profesional.

Es importante el seguir las indicaciones del instructor en cuanto a la mejor manera de apropiar el material del curso y la correlación que tiene este con el programa de formación.

Duración: 48 horas.

Material de formación: Los contenidos de soporte para el desarrollo de la actividad es "**Level 2 - MCER A1.2"**.

Evidencias:

- **Evidencia: Cuestionario. GA2-240202501-AA1-EV01.**

Presenta un cuestionario (evaluación en línea) para evaluar comprensión lectora y gramatical del nivel (Level 2 - MCER A1.2), el cual consta de quince preguntas (15) y un tiempo aproximado de 45 minutos.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar**: cuestionario con preguntas de acuerdo a los temas relacionados del segundo nivel **"LEVEL 2 - MCER A1.2"**.
- Para responder el cuestionario (evaluación en línea), remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Cuestionario. GA2-240202501-AA1-EV01.**

- **Evidencia: Vídeo entrevista virtual. GA2-240202501-AA1-EV02.**

Con el apoyo de uno de sus compañeros y una vez apropiado el material de estudio del segundo nivel realicé un video, en el cual realicé una presentación de una entrevista de trabajo, postulándose para un empleo relacionado con su perfil profesional. Luego de ser entrevistado intercambie el rol con su compañero para ser el entrevistador.

Durante la entrevista deberá responder las siguientes preguntas:

1. Tell us about yourself
2. What motivates you?
3. What are your hobbies?
4. What are your future plans if you get this job?
5. What are your future goals or what are your career goals?
6. What do you see as a major success in your life?
7. Why did you leave your last job?
8. Where do you see yourself in 5 years?

Para realizar la grabación de la entrevista virtual puede programar un encuentro sincrónico a través de Skype, Zoom, Meet o Teams con su compañero de trabajo y realizar la grabación de la entrevista para luego guardarla.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar**: video de la entrevista virtual de trabajo. Una vez finalizada la grabación de la entrevista debe cargar el vídeo a YouTube o Vimeo, con su cuenta de correo personal o institucional; compruebe que no tenga restricciones de visualización para que pueda compartir el enlace de visualización.
- **Formato**: Word o PDF con los datos básicos del entrevistado, entrevistador y la URL del vídeo. Tenga en cuenta que se debe garantizar la visualización del video.
- **Extensión:** de 3 a 5 minutos.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Vídeo entrevista virtual. GA2-240202501-AA1-EV02.**

- **Evidencia: Crónica. GA2-240202501-AA1-EV03.**

Seleccione un personaje icónico y con trayectoria importante en el mundo de acuerdo a su perfil profesional (Ej. En moda un personaje icónico es Agatha Ruiz) y busque en internet información acerca de él (ella), a partir del personaje seleccionado realice una crónica escrita con los hechos más importantes y las situaciones más relevantes en la trayectoria profesional del personaje.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Extensión:** el documento escrito será máximo de 1 página y una extensión entre 200 y 500 palabras, con tipo de letra Arial, tamaño 12 e interlineado 1,5. Es ideal tener cuidado con las estructuras gramaticales utilizadas deben ser coherente a las temáticas estudiadas en el material de estudio.
- **Formato:** documento escrito en Word y se deberá exportar a PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Crónica. GA2-240202501-AA1-EV03.**

3.5.2. Actividad de aprendizaje GA2-240202501-AA2. Expresar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras en contextos sociales.

Dentro de los procesos de aprendizaje de lengua, el exteriorizar lo aprendido es uno de los más valiosos aportes. Dentro de este contexto se abordarán temas como el vecindario y las actividades que se están realizando.

Es importante el seguir las indicaciones del instructor en cuanto a la mejor manera de apropiar el material del curso y la correlación que tiene este con el programa de formación.

Duración: 48 horas.

Material de formación: el contenido de soporte para el desarrollo de la actividad es “Level 3 - MCER A2.1”.

Evidencias:

- **Evidencia: Cuestionario. GA2-240202501-AA2-EV01.**

Presenta un cuestionario de acuerdo con el contenido formativo del tercer nivel “Level 3 - MCE A2.1”. El cuestionario consta de quince preguntas (15) y un tiempo aproximado de 30 minutos.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar**: cuestionario con preguntas de acuerdo a la información brindada en el tercer nivel.
- Para responder el cuestionario (evaluación en línea), remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Cuestionario. GA2-240202501-AA2-EV01.**

- **Evidencia: Presentación. GA2-240202501-AA2-EV02.**

De acuerdo con la temática estudiada en el tercer nivel realiza una presentación en inglés y en formato vídeo de un lugar turístico de su región por medio de un corto video activando su cámara web con el fin de identificar de forma oral en el cual incluye la descripción y razón de popularidad del municipio o ciudad.

Para la elaboración del vídeo con la cámara web, tenga en cuenta el desarrollo de un guion o estructura a través de una herramienta como PowerPoint, Emaze, Prezi en la que se dispongan algunas diapositivas con imágenes y textos para dar cuenta de la presentación del lugar.

Diapositivas: durante el desarrollo de la presentación oral es ideal que presente entre 3 y 5 diapositivas, donde se incluyan los siguientes elementos:

- Diapositiva de portada (datos básicos del aprendiz, nombre del curso, instructor y nombre de la actividad).
- Dónde se encuentra.
- ¿Cómo es? (Use adjetivos para describirlo como colores, comparativos…)
- ¿Qué elementos hay en ese lugar? (Ejemplo: montes, ríos, casas…)
- Describa algún elemento importante de ese lugar de forma detallada.

- ¿Qué sensaciones transmite ese lugar? (alegría, paz, felicidad, estrés, agobio, tristeza, miedo misterio, terror…)
- Opinión personal. ¿Por qué has elegido ese lugar?

Estructura del vídeo con cámara web: cuando grabe el video, tenga en cuenta que las fotos, imágenes y textos que use en las diapositivas deben ser un apoyo visual para denotar buena pronunciación y su aprendizaje inicial sobre las temáticas del tercer nivel.

Para la realización de la emisión del vídeo deberá encender su cámara web, mostrar la pantalla con las diapositivas creadas. La recomendación es utilizar alguna herramienta digital que permite grabar el vídeo y pantalla como; Screencast-o-Matic, Loom, Camtasia, recordscreen.io, scrnrcrd.com e incluso existen aplicaciones como X Recorder para que pueda realizarlo desde su teléfono móvil. Lo importante es mostrar las diapositivas, su cámara web e ir realizando su presentación de forma oral.

Una vez finalizado el vídeo debe cargarlo a YouTube o Vimeo, con su cuenta de correo personal o institucional; compruebe que no tenga restricciones de visualización para que pueda compartir el enlace de visualización.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar**: documento con los datos del aprendiz y enlace del video.
- **Formato**: Word o PDF con la URL del vídeo.
- **Extensión:** De 2 a 5 minutos.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Presentación. GA2-240202501-AA2-EV02.**

- **Evidencia: Documento escrito. GA2-240202501-AA2-EV03.**

Elabora un documento escrito a modo de correo electrónico donde se realiza la postulación a un puesto de trabajo incluyendo datos relevantes de la hoja de vida y haciendo uso efectivo de la Netiqueta.

La estructura general del documento escrito debe ser la siguiente:

Título (asunto): debe enmarcar la idea general del mensaje y describir brevemente la temática de este. No limitarse a una sola palabra.

Saludo: redacte un saludo que exprese un grado de cordialidad el cual debe ser coherente y mantenerse a lo largo del mensaje.

Cuerpo del mensaje: incluya la palabra "solicitud" y el cargo al cual se postula. El objetivo principal de escribir el correo electrónico para la solicitud de empleo es que la entidad que puede contratarlo conozca algunas de las posesiones imperativas que deben formar parte de su saber profesional:

- El propósito de la solicitud de empleo.
- Qué trabajo está solicitando.
- Habilidades para desempeñar el trabajo al cual se postula.
- Qué tiene que ofrecer a la empresa.

- Datos básicos para que el destinatario pueda ponerse en contacto.

Despedida: cierre el mensaje en el que se reafirme el grado de formalidad utilizado en el saludo y en el cuerpo de la carta.

Dato remitente: ubique los datos conformados como nombres, lugar de origen, profesión.

La **extensión** del mensaje escrito en un documento será de 1 a 3 páginas, con tipo de letra Times New Roman, tamaño 12 e interlineado 1,5.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Extensión:** el mensaje de correo escrito a modo correo electrónico será de máximo de 1 página a 3 páginas y una extensión de entre 200 y 400 palabras, con tipo de letra Arial, tamaño 12 e interlineado 1,5. Es ideal tener cuidado con redacción y las estructuras gramaticales utilizadas deben ser coherentes con las temáticas estudiadas en el material de estudio.
- **Formato:** documento escrito en Word y se deberá exportar a PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Documento escrito. GA2-240202501-AA2-EV03.**

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
Evidencia de conocimiento: Presentación de PowerPoint. **GA2-210101066-AA1-EV01.**	Identifica los diferentes canales de distribución de acuerdo a las condiciones establecidas por el cliente. Selecciona el medio de transporte de acuerdo con requerimientos del cliente y normatividad del sector. Identifica la normatividad por aplicar de acuerdo a legislación existente. Diferencia los vehículos necesarios a utilizar de acuerdo con características del proceso de distribución.	**Rúbrica** IE-GA2-210101066-AA1-EV01
Evidencia de conocimiento: Matriz DOFA. **GA2-210101066-AA1-EV02.**		**Rúbrica** IE-GA2-210101066-AA1-EV02
Evidencia de conocimiento y desempeño: Video explicativo. **GA2-210101066-AA1-EV03.**		**Rúbrica** IE-GA2-210101066-AA1-EV03
Evidencia de conocimiento: Estructura matriz de ruta. **GA2-210101066-AA2-EV01.**		**Lista de chequeo** IE-GA2-210101066-AA2-EV01
Evidencia de conocimiento: Poster informativo. **GA2-210101066-AA2-EV02.**		**Rúbrica** IE-GA2-210101066-AA2-EV02

Evidencia de desempeño: Mural multimedia. **GA2-210101066-AA2-EV03.**		**Rúbrica** IE-GA2-210101066-AA2-EV03
Evidencia de conocimiento: Cuadro comparativo con documentación en el transporte. **GA2-210101065-AA1-EV01**	Identifica los actores de la red de transporte de acuerdo con la actividad del sector productivo. Establece los tipos de planes de acuerdo con la operación de transporte. Identifica las variables de impacto en la actividad de transporte. Analiza los recursos requeridos en la operación de transporte según la programación de la ruta, origen y destino y la naturaleza de la carga. Selecciona el medio y modo de transporte de acuerdo con la programación de la ruta, origen y destino y la naturaleza de la carga.	**Rúbrica** IE-GA2-210101065-AA1-EV01
Evidencia de desempeño: Entrevista a conductor de vehículo de transporte de carga. **GA2-210101065-AA2-EV01.**	Analiza los factores, variables, restricciones y parámetros que afectan la operación de transporte de acuerdo a los procedimientos establecidos. Identifica la ruta de transporte en la red geográfica. Interpreta el marco normativo y regulatorio relacionado con la actividad de transporte. Comprende la responsabilidad y riesgos asociados a la operación de transporte. Identifica las tecnologías de información y comunicación relacionada con la operación de transporte. Analiza el resultado de los indicadores de gestión de la	**Rúbrica** IE-GA2-210101065-AA2-EV01
Evidencia de desempeño y producto: Estudio de caso. Selección de unidad vehicular, formatos y lista de chequeo. **GA2-210101065-AA2-EV02.**		**Lista de chequeo** IE-GA2-210101065-AA2-EV02
Evidencia de conocimiento: Taller de INCOTERMS y presentación. **GA2-210101065-AA2-EV03.**		**Lista de chequeo** IE-GA2-210101065-AA2-EV03

	operación de transporte. Relaciona los recursos de acuerdo con los requerimientos de la operación de transporte. Caracteriza el transporte de acuerdo con los requerimientos de la operación. Calcula la capacidad de los equipos de transporte de acuerdo con el volumen de la carga y el origen y destino. Identifica los riesgos asociados a la operación de transporte de acuerdo con el origen y destino de la carga. Realiza el mapa de factores de riesgo de acuerdo con los puntos críticos de la operación. Selecciona los elementos de protección individual de acuerdo con los procedimientos de la operación de transporte. Determina las actividades de la operación de transporte.	
Evidencia de desempeño y producto: Presentación con procedimiento para verificación de documentación. Caso empresa. **GA2-210101075-AA1-EV01.**	Cuantifica movimiento de la carga según método y tiempos de respuesta. Asigna zonas para el procedimiento de recibo y despacho. Identifica la documentación necesaria para el correcto recibo y despacho. Selecciona el personal necesario de acuerdo a los requerimientos de la actividad. Elige el número y las características de vehículos de acuerdo a las exigencias de la actividad.	**Rúbrica** IE-GA2-210101075-AA1-EV01

Evidencia de conocimiento: Mapa mental. *Software* y servicios de Internet. **GA2-220501046-AA1-EV01.**	Identifica equipos TIC, tipos de *software* y servicios de Internet, de acuerdo con las necesidades de uso. Compara equipos TIC, tipos de *software* y servicios de Internet, de acuerdo con las características. Escoge equipos TIC, tipos de *software* y servicios de Internet, de acuerdo con las necesidades de procesamiento de información y características.	**Lista de verificación** IE-GA2-220501046-AA1-EV01
Evidencia de conocimiento: Taller. Utilización de las herramientas de ofimática. **GA2-220501046-AA2-EV01.**	Maneja computadores, tabletas, celulares y otros equipos TIC, de acuerdo con las funcionalidades de los mismos. Aplica funcionalidades de sistemas operativos, de acuerdo con las necesidades de administración de los recursos del equipo. Maneja procesador de texto, hoja de cálculo, *software* para presentaciones, diagramación, bases de datos y *software* específico, de acuerdo con las funcionalidades de cada programa y las necesidades de manejo de la información.	**Lista de verificación** IE-GA2-220501046-AA2-EV01
Evidencia de desempeño: Informe mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. **GA2-220501046-AA3-EV01**	Maneja herramientas colaborativas en Internet, de acuerdo con las necesidades del equipo de trabajo. Comprueba el funcionamiento de los equipos, productos o servicios obtenidos con el uso de herramientas TIC, de acuerdo con los resultados esperados. Participa en redes sociales, de acuerdo con las necesidades de comunicación.	**Lista de verificación** IE-GA2-220501046-AA3-EV01

Evidencia de desempeño: Plan de mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. **GA2-220501046-AA4-EV01.**	Aplica procesos de mejora a los productos, de acuerdo con las comprobaciones realizadas. Utiliza motores de búsqueda, navegación, correo electrónico, transferencia de archivos, chat, listas de correos, blogs, wikis, foros web, *spaces*, grupos de noticias, telefonía IP, televisión IP, comprar en Internet, *E-learning*, *marketing* digital, trabajo colaborativo, computación en la nube, redes sociales y videoconferencia por Internet, de acuerdo con las necesidades de información y comunicación.	**Lista de verificación** IE-GA2-220501046-AA4-EV01
Evidencia de conocimiento: Cuestionario**.** **GA2-240202501-AA1-EV01.**	Comprende información concreta relativa a temas cotidianos y laborales en textos orales y escritos.	**Cuestionario** IE-GA2-240202501-AA1-EV01.
Evidencia de desempeño: Vídeo entrevista virtual. **GA2-240202501-AA1-EV02.**		**Lista de chequeo** IE-GA2-240202501-AA1-EV02.
Evidencia de producto: Crónica. **GA2-240202501-AA1-EV03.**		**Lista de chequeo** IE-GA2-240202501-AA1-EV03
Evidencia de conocimiento: Cuestionario. **GA2-240202501-AA2-EV01.**	Describe de manera sencilla y clara asuntos, acciones, experiencias, sentimientos, planes relacionados con temas de su interés y cotidianidad, siguiendo una secuencia lineal de elementos.	**Cuestionario** IE-GA2-240202501-AA2-EV01
Evidencia de desempeño: Presentación**.** **GA2-240202501-AA2-EV02**		**Lista de chequeo** IE-GA2-240202501-AA2-EV02
Evidencia de producto: Documento escrito. **GA2-240202501-AA2-EV03**		**Lista de chequeo** IE-GA2-240202501-AA2-EV03

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Barcaza: barca grande y descubierta que se utiliza para el transporte de carga entre barcos o entre un barco y tierra.

Estibador: persona que tiene por oficio cargar y descargar las mercancías de las embarcaciones y se ocupa de la adecuada distribución de los pesos.

Fluvial: de los ríos o que tiene relación con ellos.

Informática: conjunto de conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información por medio de computadoras.

Internet: red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación.

Main idea (Idea principal): estrategia de lectura que busca identificar la idea principal de un texto. A diferencia de *"Topic",* esta estrategia pretende ampliar la comprensión encontrando qué es lo que se dice del tema *(Topic). Ejm.: "The robots can help in, medicine".*

Microsoft: es una compañía tecnológica multinacional con sede en Redmond, Washington, EE.UU. Microsoft es el acrónimo de microcomputer y *software.*

Multimodal: se conoce como transporte multimodal a aquel en el que se utilizan varios medios de transporte (camiones, aviones, barcos, trenes, etc.)

Números cardinales: son los números como los conocemos para contar *(one, two, three, etc.*).

Números ordinales: son los números que se usan para indicar un orden, ejemplo: primero (*first, second, third, etc.*)

Ofimática: automatización mediante sistemas electrónicos de las comunicaciones y procesos administrativos en las oficinas.

Main idea (Idea principal): estrategia de lectura que busca identificar la idea principal de un texto. A diferencia de "*Topic",* esta estrategia pretende ampliar la comprensión encontrando qué es lo que se dice del tema (Topic). Ejm.: "T*he robots can help in, medicine*".

Números cardinales: son los números como los conocemos para contar *(one, two, three, etc.).*

Números ordinales: son los números que se usan para indicar un orden, ejem.: primero (*first, second, third, etc.*)

Pronombres personales: son las palabras que se usan para indicar la persona o ente que ejecuta una acción. Siempre los pronombres personales estarán seguidos de un verbo (la acción). En inglés son comunes las contracciones entre los pronombres y algunos verbos, así: "I'm" (contracción de I am), "She's" (contracción de *she is*), etc.

Presente simple (Presente Simple): tiempo verbal que se usa para indicar acciones o situaciones que suceden en el presente. Pueden ser estados permanentes o cambiantes, por ejemplo: *I am* Susana. I work as a doctor.

Presente Continuo: tiempo verbal que se usa para indicar acciones momentáneas que suceden al momento de hablar. Su construcción requiere el uso de un verbo auxiliar "*to be*" y un segundo verbo (llamado verbo principal) con terminación en "-ing". Por ejemplo: *I am working* at SENA *now*.

Preposiciones de tiempo: palabras invariables (sin género ni número) que se usan para indicar o introducir el momento de una acción. En inglés, por ejemplo, las más comunes son "*in", "on" y "at*".

Preposiciones de lugar: palabras invariables (sin género ni número) que se usan para indicar o introducir el lugar de una acción o situación. Por ejemplo: "*In the room*", "*next to the shop*".

***Role play*:** juego de roles es una actividad que simula una situación con dos o más personajes representados por los aprendices. Cada uno recibirá las indicaciones de lo que pasa y los aprendices deberán desarrollar la situación actuando**.**

Semiótica: teoría general y ciencia que estudia los signos, sus relaciones y su significado.

***Skimming*:** estrategia de lectura que consiste en hacer una lectura rápida para determinar el tipo de texto, su fuente y su tema. No implica una lectura exhaustiva ni detenida, y puede durar pocos segundos.

***Scanning*:** estrategia de lectura para encontrar información específica. Al igual que"*Skimming*" no es exhaustiva, sino que focaliza la información necesaria.

Informática: conjunto de conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información por medio de computadoras.

Internet: red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación.

Microsoft: es una compañía tecnológica multinacional con sede en Redmond, Washington, EE.UU. Microsoft es el acrónimo de *microcomputer* y *software*.

Ofimática: automatización mediante sistemas electrónicos de las comunicaciones y procesos administrativos en las oficinas.

Sistema operativo: es el conjunto de programas informáticos que permite la administración eficaz de los recursos de una computadora; también es conocido como *software* de sistema. Estos programas comienzan a trabajar apenas se enciende el equipo, ya que gestionan el *hardware* desde los niveles más básicos y permiten además la interacción con el usuario.

***Software*:** conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas para ejecutar ciertas tareas en una computadora.

TIC: son el conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para una información y comunicación más eficiente, las cuales han modificado tanto la forma de acceder al conocimiento como las relaciones humanas.

WWW: son las iniciales que identifican la expresión inglesa *World Wide Web*, el sistema de documentos de hipertexto que se encuentran enlazados entre sí y a los que se accede por medio de Internet. A través de un *software* conocido como navegador, los usuarios pueden visualizar diversos sitios web (los cuales contienen texto, imágenes, videos y otros contenidos multimedia) y navegar a través de ellos mediante los hipervínculos.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Ferrer, B. (2013). *El contrato de transporte aéreo de pasajeros: sujetos, estatuto y responsabilidad.* España. Editorial Dykinson.

Guzman, J. (2003). *General Aspects of Contracts on International Carriage of Goods by Air*. Revista e-mercatoria, Vol. 2.

Decreto 1079 de 2015. [Ministerio de Transporte]. https://www.mintransporte.gov.co/documentos/593/decreto-1079-de-2015-unico-reglamentario-del-sector-transporte/

Resolución 1565 de 2014. [Ministerio de Transporte]. https://www.mintransporte.gov.co/descargar.php?idFile=11361

Resolución 1069 de 2015. [Ministerio de Transporte]. https://www.mintransporte.gov.co/descargar.php?idFile=12313

Ministerio de Transporte. *Transporte en cifras.* https://www.mintransporte.gov.co/publicaciones/9443/transporte-en-cifras/

Código de comercio. (1971). [Presidencia de la República]. Colombia. [Archivo PDF]. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=41102

Decreto No. 149 de 1999. [Ministerio de Transporte]. *Por el cual se reglamenta el Registro de Operadores de Transporte Multimodal*.

Rodríguez Muñoz, J. C. (2017). *Manual de transporte de carga.* Editorial Utadeo

Migración Colombia (2021). *Salida de menores del país.* https://www.migracioncolombia.gov.co/subdireccion-de-control-migratorio/salida-de-menores-del-pais

Sancler, V. (2017). *Transporte multimodal*. https://www.euston96.com/transporte-multimodal/

Andrade, A. M., Del Río, C. A., & Alvear, D. L. (2019). *A study on time and motion to increase the efficiency of a shoe manufacturing company* | Estudio de Tiempos y Movimientos para Incrementar la Eficiencia en una Empresa de Producción de Calzado. Información Tecnológica, 30(3), 83–94. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642019000300083&lng=en&nrm=iso&tlng=en

Carmona Romera, G. (2017). Sistema operativo, búsqueda de información: Internet/Intranet y correo electrónico (I. Editorial (ed.); 1st ed.). Española, R. A., & Madrid, E. (1970). Diccionario de la

lengua española (Vol. 19). Espasa-Calpe.

Figarola Irigoyen (2020) Cómo se pronuncia en inglés TH. Barcelona, España. https://www.abaenglish.com/es/fonetica-inglesa/th/

Gallardo Yoney, [Yoney Gallardo]. (2020, 15 de marzo). Word para principiantes.[Youtube]. https://www.youtube.com/watch?v=-4ooZlyprm

Gómez de Silva Garza, A., & Ania Briseño, I. de J. I. B.-978-970-686-768-1 I. B.-978-607-481-064-6 (Eds.). (2008). Software (pp. 23–44). Cengage Learning. https://link.gale.com/apps/doc/CX3004400004/GVRL?u=sena&sid=GVRL&xid=d8990326

Ibiza, D, [David Ibiza: WordPress y Marketing Online]. (2019, 9 de diciembre). Tutorial Trellos: Guía de uso con ejemplos reales prácticos. [Youtube]. https://www.youtube.com/watch?v=_UB44coH3SM&feature=youtu.be

Moure,O.(1999). El acento en las palabras de dos sílabas. http://www.ompersonal.com.ar/ompronounce/unit11/page1.htm

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Elkin Rodolfo Moreno Merchan	Experto temático	Regional Distrito Capital - Centro de Formación de Talento Humano en Salud	Febrero 2021
	Oscar Absalon Guevara	Diseñador instruccional	Regional Bogotá - Centro de Gestión Industrial	Febrero 2021
	Rafael Neftalí Lizcano Reyes	Asesor Pedagógico	Regional Santander - Centro Industrial del Diseño y la Manufactura	Febrero 2021
	Dairo Giovanni Rodríguez Agatón	Experto temático	Regional Antioquia - Complejo Tecnológico Agroindustrial Pecuario y Turístico	Junio de 2021
	Edwin Humberto Jiménez Gómez	Experto temático	Regional Antioquia - Complejo Tecnológico Agroindustrial Pecuario y Turístico	Junio de 2021
	Zvi Grosman Landáez	Diseñador instruccional	Regional Distrito Capital – Centro de Gestión Industrial	Marzo de 2022

	Carolina Coca Salazar	Asesora Metodológica	Regional Distrito Capital – Centro Diseño y Metrología	Marzo de 2022

8. CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del cambio
Autor (es)					